

Verduurzamen

De komende jaren zullen de kosten van het onderhoud en zeker het verduurzamen van onze woningen belangrijke aandachtspunten zijn. We staan voor een grote opgave om onze woningen te isoleren zodat u minder energie nodig heeft.

Een ander punt is het tekort aan beschikbare en betaalbare woningen. Het is een uitdaging om de huren niet te hard te laten stijgen. Toch is dat onze belangrijkste doelstelling. Als bestuur zullen we ons hier dan ook uitermate voor inspinnen om daarmee een stabiele toekomst voor PSBwonen als sociale verhuurder te borgen.

Voor nu wens ik u allen fijne feestdagen en een gelukkig 2024.



Peter Ernst
Voorzitter PSBwonen

Onderhoud en reparaties

Gaat het om het grote onderhoud zoals het schilderen van de buitenkant, het vervangen van dakgoten en dergelijke, dan is PSBwonen daarvoor verantwoordelijk. De kleine klussen zijn voor uw eigen rekening. Een deel van deze klussen vallen onder het onderhoudsfonds en worden voor u uitgevoerd door PSBwonen. Wij hebben dit vastgelegd in een lijst zodat het voor u en voor ons duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. De lijst voegen wij dit keer toe aan de mail. De lijst is altijd beschikbaar via de website www.psbwonen.nl (menu "Huren" → "Reparaties & storingen")

Niet allemaal even handig

Niet elke huurder is even handig. En sommige klussen zijn, zeker voor mensen op leeftijd, moeilijk uit te voeren. Met enige regelmaat worden onze medewerkers verhuur gebeld om deze klusjes (bijvoorbeeld een lamp vervangen) te doen. Wij begrijpen dat wel, maar dat is niet hun taak. Kunt u zelf de reparatie waarvoor u verantwoordelijk bent niet uitvoeren, dan raden wij u aan te kijken of er in uw omgeving iemand is die u hierbij kan helpen.

Bereikbaarheid voor verhuurzaken

De medewerkers verhuur zijn op werkdagen over het algemeen goed bereikbaar. Heeft u een reparatieverzoek of een vraag over uw woning? Dan kunt u het beste een mail sturen. Wilt u toch bellen, dan kan dat natuurlijk ook. Spreek dan een boodschap in als u geen contact krijgt of bel later nogmaals.



Verantwoordelijkheid onderhoud

- verhuurder
- huurder
- servicefonds

Dhr. M. Leistra, verhuurnoord@psbwonen.nl, 06-82 99 14 25

Mevr. J. van Maanen, verhuurzuid@psbwonen.nl, 06-30 69 97 00

Wij vragen u dringend telefoontjes te plegen van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Bereikbaarheid kantoor

Heeft u algemene vragen over zaken die niet direct met uw woning te maken hebben, stuur dan een mail naar: info@psbwonen.nl.

Informatie

PSBwonen verzorgt 2 à 3 keer per jaar een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief plaatsen wij op onze website en versturen wij per mail aan onze huurders. Het is voor ons erg prettig om een juist telefoonnummer en emailadres van onze huurders te hebben. Eventuele wijzigingen hierin graag doorgeven via de mail: info@psbwonen.nl.

Het inhoudelijke jaarverslag over 2022 is op onze website te vinden.

Financiële regelingen

Er zijn verschillende financiële regelingen voor mensen met een beperkt inkomen.

De voorzieningen zijn niet in elke gemeente hetzelfde. Sommige regelingen gaan via de landelijke overheid.

Veel voorkomende regelingen: huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderbijslag en kwijtschelding gemeentelijke lasten. Daarnaast zijn er zaken als energietoeslag, energiecoach voor besparende maatregelen en soms is het mogelijk een eenmalige bijdrage aan te vragen.



Sommige gemeenten hebben een voorzieningenwijzer. Op <https://www.datgeldtvoormij.nl/> kunt u zien of uw gemeente bij de voorzieningenwijzer is aangesloten.

Lukt het niet om het zelf in te vullen, dan kan er een gratis adviesgesprek worden aangevraagd.

De informatie hierboven is niet volledig.

Advies: denkt u dat er misschien regelingen voor u van toepassing zijn, neem dan contact op met uw gemeente. Dat geldt zeker voor kwijtschelding gemeentelijke belastingen.

Colofon

Mounebuorren 14a
9076 CJ Hallum
Postbus 14
9074 ZL Hallum
Tel. (0518) 432935
Fax. (0518) 432093
info@psbwonen.nl
www.psbwonen.nl